	<h1>POLITICA PER LA QUALITÀ</h1>	Allegato 3 del MQ
		Ed.00 rev.01
		17/01/2024

La Lepore Impianti vuole essere il punto di riferimento delle maggiori industrie nell'installazione e riparazione di impianti elettromeccanici e sulla verifica funzionamenti impianti.

I punti forza della Lepore Impianti sono:

- Controllo presenza tensione
- Ricerca guasto mediante strumentazione dedicata
- Riparazione e rifacimento avvolgimenti elettrici
- Riparazione elettroutensili
- Riparazione elettropompe
- Realizzazione impianti elettrici
- Manutenzione impianti di sollevamento

Per sostenere la propria crescita nel medio lungo-termine uno degli aspetti fondamentali è puntare alla soddisfazione del cliente e al suo continuo accrescimento nel tempo.

L'obiettivo quindi che la Direzione Generale si propone di raggiungere è quello di dare evidenza documentata che le azioni di formazione e di consulenza siano tese a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite del Sistema cliente in un'ottica di innovazione e miglioramento continuo.

In tale quadro la Direzione:


- ha implementato il proprio Sistema di gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e intende perseguire l'obiettivo del mantenimento della Certificazione;
- intende nello specifico attuare una procedura di analisi dei rischi ed opportunità al fine di attivare azioni preventive atte a scongiurare anomalie e sgradite conseguenze operative, economiche, finanziarie;
- intende migliorare continuamente il tasso di soddisfazione delle esigenze del sistema clienti, riducendo costantemente le non conformità rilevate nei controlli effettuati prima, durante e dopo l'erogazione dei servizi e mantenendo al minimo i reclami da parte del sistema clienti.
- Intende, attraverso l'analisi del proprio contesto, gestire le Parti Interessate interne ed esterne andando ad individuare le relative esigenze ed aspettative ed alimentare pertanto corretti e costruttivi rapporti con le stesse Parti Interessate.

In tale ottica la Direzione Generale di Lepore Impianti:

- ha delegato al Responsabile Sistema Qualità la necessaria autorità per la pianificazione, la gestione e la verifica delle attività inerenti la qualità nella logica del miglioramento continuo
- ha coinvolto tutto il personale tramite opportuni piani di comunicazione al fine di diffondere la cultura della qualità a tutti i livelli.

Pertanto la Direzione si impegna:

- a rivedere periodicamente la Politica per la Qualità in modo da mantenerla coerente con l'evolversi del contesto socio-economico del territorio dei servizi erogati dall'organizzazione.
- a definire periodicamente specifici obiettivi inerenti la qualità tramite i piani di miglioramento.

	<h1>POLITICA PER LA QUALITÀ</h1>	Allegato 3 del MQ
		Ed.00 rev.01
		17/01/2024

- a coinvolgere tutta l'organizzazione per il conseguimento degli obiettivi definiti, assicurando la disponibilità delle necessarie risorse.
- a verificare in modo sistematico l'efficacia del Sistema di gestione per Qualità aziendale, la sua applicazione, il raggiungimento degli obiettivi specificati e a promuovere le azioni preventive e/o correttive qualora gli stessi non siano raggiungibili o raggiunti.

Gli aspetti sui quali punta l'azienda sono:

- Innovazione nello svolgimento delle attività di manutenzione e sollevamento
- Qualità del prodotto in termini di rispetto delle caratteristiche, idoneità funzionale e affidabilità
- Servizio in termini di flessibilità di consegna e supporto al cliente
- Competitività in relazione al prodotto / servizio offerto.

Questo sviluppo deve avvenire sulla base di un miglioramento di tutti i processi aziendali, rivolto alle prestazioni produttive, alla fidelizzazione del fornitore, al coinvolgimento del personale, al rispetto dei requisiti di legge applicabili al prodotto per le specifiche esigenze di impiego e alla compatibilità con quelli relativi all'ambiente e alla sicurezza sul lavoro.

Tale percorso si basa sull'impiego di un sistema di gestione qualità conforme agli standard ISO 9001:2015; a riguardo la direzione si impegna a:

- Definire adeguati obiettivi in relazione ai punti di cui sopra
- Rendere disponibili le necessarie risorse
- Valutare periodicamente i risultati ottenuti.

Termoli 17/01/2024

La Direzione  
Lepore Impianti